

e-ffizin

UNSERE E-COMMERCE-LÖSUNG FÜR DIE APOTHEKE VOR ORT!



Verändern das E-Rezept und die Digitalisierung das Einkaufsverhalten Ihrer Kundinnen und Kunden?



Sind 24/7-Medikamentenverkauf und Botendienste sinnvolle Dienstleistungen für Ihre Apotheke?



Ist Ihre Apotheke online ideal eingerichtet?



Steigern Sie Ihre Onlinepräsenz und Ihren Service mit einem digitalen Verkaufsraum und gehen Sie einen weiteren Schritt in die Zukunft.



Beispielabbildungen

NOVENTI

KUNDENBINDUNG, WEITERGEDACHT.

Das Wohlbefinden und die Gesundheit Ihrer Kundinnen und Kunden liegen Ihnen am Herzen – Sie sind nur einen Klick entfernt!



Ihrer Kundschaft bleiben der persönliche Ansprechpartner und die Beratung erhalten.

Hinter den Kulissen agiert kein anonymer Onlinehändler, sondern Sie als vertrauensvolle Apotheke.

Ob haptisch oder **E-Rezept**, mit apothekeneigener App können Verordnungen schnell und einfach an Ihre Apotheke übermittelt werden. Dies erfolgt über **CardLink** oder Fotofunktion.



Ob Vorbestellung zur Abholung oder Lieferung durch den Apothekenboten: Ihre **Kundschaft erhält die Bestellung schnell und sicher**, nutzt flexibel die Zahlungs- und Serviceoptionen.

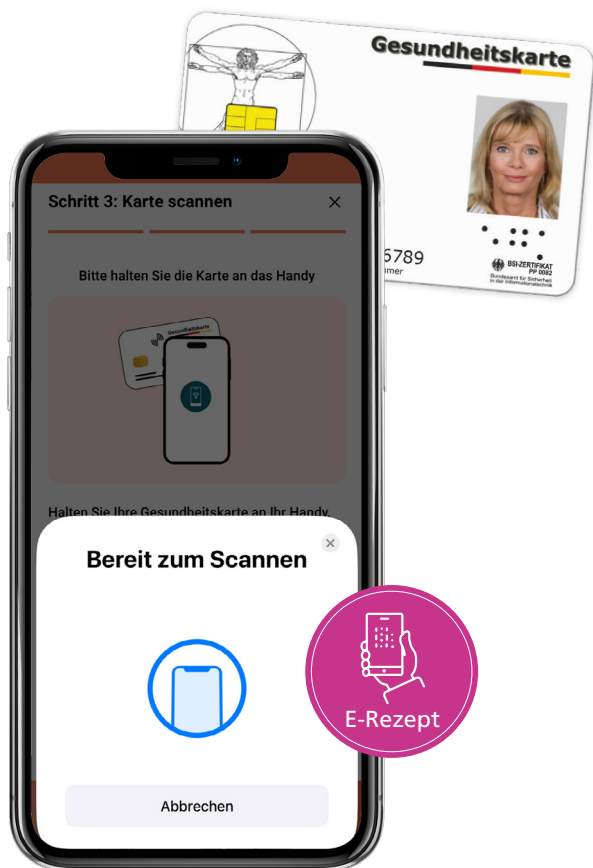
Ihre Kundinnen und Kunden können **ohne Wartezeiten direkt von zu Hause** aus einkaufen und sich Medikamente an die Tür liefern lassen.



Eine benutzerfreundliche Website und App machen es den Kundinnen und Kunden leicht, nach den gewünschten Produkten zu suchen, Preise zu vergleichen und Bestellungen aufzugeben.

Ihre Kundschaft hat Sie mit der App **immer als Stammapotheke** auf dem Smartphone verfügbar.





E-REZEPTE VIA eHEALTH-CARDLINK IN EIGENER aFON-APOTHEKEN-APP EINLÖSEN.

Verschaffen Sie sich einen Wettbewerbsvorteil und trotzen Sie ausländischen Versandapotheken mit CardLink, einem zusätzlichen Einlöseweg für E-Rezepte. Mit e-ffizin inklusive aFon 4.0 sowie der gültigen Lizenz eines CardLink-Anbieters* kann Ihre Kundschaft in Kürze das E-Rezept einfach und standortunabhängig über ihr Smartphone bei Ihnen einlösen.

Patientenvorteile auf einen Blick:

- mit der App einfach die Gesundheitskarte scannen und E-Rezepte an die Apotheke des Vertrauens übermitteln.
- das gesamte Apothekensortiment 24/7 immer in der Hosentasche verfügbar.

*Aktuell GEDISA.

SCHNELLE PFLEGE. OPTIMALE PROZESSE. MIT DER RICHTIGEN STRATEGIE.



Sortiment

Anzeige von Artikelverfügbarkeiten und die Steuerung und Pflege direkt aus Ihrem Warenwirtschaftssystem* – für das eigene Lager und den Großhandel.



Preise

Übermitteln Sie Ihre individuellen Preise in Echtzeit.*



Service

Ob Einzelapotheke oder Filialverbund – **immer der richtige Lieferweg verfügbar.**



Marketing

Größere Auswahl, bequemes Vorgehen und Diskretion mit 24/7-Zugang.

*Verfügbar für PROKAS.

Die Kombination aus digitaler Sichtbarkeit und einer starken lokalen Präsenz. **Der Online-Verkaufsraum mit mobilem Schaufenster für die Apotheke vor Ort und die Gesundheitsversorgung von morgen.**

Kundenbindung:

Medikamente und Gesundheitsprodukte bequem von zu Hause aus bestellen.

24/7-Zugang:

Ermöglicht Ihren Kundinnen und Kunden rund um die Uhr die Nutzung des Onlineshops zu Vorbestellung und Einkauf.

Effizienzsteigerung:

Schneller am Ziel – Rückfragen Ihrer Kundschaft werden durch klare Kommunikation reduziert, damit sparen Sie wertvolle Zeit.

Individualität:

Ihre eigene Apothekenseite mit angepasstem Design und den aktuellen, wichtigen Informationen für Ihre Kundschaft.

Flexibilität:

Serviceleistungen wie E-Rezepte sicher übermitteln. Die Integration externer Module wie Terminbuchung, Chat/Newsletter und Boten-/Lieferdiensten ist möglich.





IHR ONLINE-AUFTRITT KOMPLETT BARRIEREFREI.

Das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) verpflichtet alle Anbieter digitaler Dienstleistungen – darunter auch Apotheken mit interaktiven Websites und Online-Shops – zur Barrierefreiheit seit dem 28. Juni 2025. NOVENTI bietet mit Eye-Able® Assist eine praxisgerechte Lösung für e-ffizin-Kundinnen und -Kunden.

Leistungsumfang:

- Einbindung Barrierefreiheitserklärung
- Ein-Klick-Umstellung zu Schwarz-Weiß
- Eye-Able Cockpit mit Audit, Report, WCAG-Test
- Unterstützung für weitere Domains der Apotheke verfügbar

PREMIUMPAKET

PREMIUMPAKET

MAXIMALER KOMFORT BEI DER ABWICKLUNG IHRER ONLINEBESTELLUNGEN MIT PROKAS SHOP-BESTELLABWICKLUNG.

Die administrative Arbeit im Online-Geschäft beginnt, wenn der Abverkauf erfolgt ist und die Ware abgeholt oder verschickt wird.

Wer denkt an die Erstellung der Rechnung und den Ausdruck? Wie erfolgt die Ausbuchung der Ware in securPharm? Wann erfolgt die Info an die Kundschaft, dass die Bestellung versandt wurde?

Mit der **PROKAS Shop-Bestellabwicklung** automatisieren Sie Ihre Abläufe für Shopaufträge und optimieren Routineaufgaben mit automatisierter Rechnungserstellung und dem Setzen des Bezahlstatus bei PayPal-Bestellungen.

Mit dem integrierten Modul **Endkontrolle** verbessern Sie darüber hinaus die **Abgabesicherheit** bei Ihren **Liefer- und Abholaufträgen** durch einfaches Gegenscannen. Die Ware wird durch den Scan automatisch bei securPharm ausgebucht und der Lieferstatus an Ihre Kundinnen und Kunden übermittelt.*



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Integriert in PROKAS® mit Berechtigungskonzept
- Weniger manuelle Bearbeitungsschritte
- **Zeitersparnis** bei jedem einzelnen Vorgang (z. B. automatischer Rechnungsdruck)
- Ohne aufwendige Konfiguration und Schulung **sofort nutzbar**
- **Sicherheit:** Modul »Endkontrolle« zum Kontrollscannen ist integriert
- **Erhöhung der Kundenzufriedenheit:** Dank der Statusrückmeldung wissen Kundinnen und Kunden genau, wann ihre Bestellungen verarbeitet sind* (»Ware abholbereit« oder »Ware an Botendienst übergeben«).

*Nur bei e-fizin Bestellungen verfügbar.

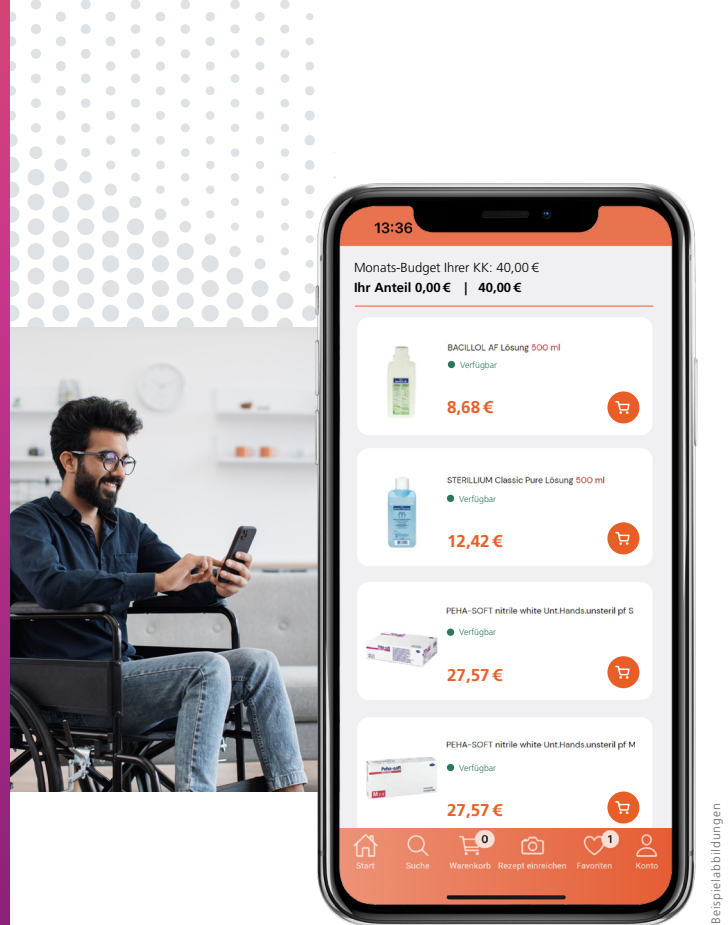
OPTIMIERTE PFLEGEHILFSMITTEL- VERSORGUNG. EINFACH UND DIGITAL.

Reduzieren Sie die lästigen Mehraufwände bei Ihrer Pflegehilfsmittelversorgung durch optimierte Prozesse und Funktionen Ihrer e-ffizin.

Unser integrierter Konfigurator ermöglicht es Patientinnen und Patienten sowie ihren Angehörigen, monatliche Bestellungen bequem von zu Hause aus zu tätigen und diese dank integrierter Budgetvorgaben transparent zu verwalten. Telefonische Rückfragen entfallen und Sie gewinnen wertvolle Zeit.

Patientenvorteile auf einen Blick

- Übersichtliche Anzeige von verfügbaren Artikeln
- Inkludierte Budgetübersicht (42 € pro Monat)
- Einfache Bestellabwicklung: Pflegehilfsmittel können den regulären Shop-Einkäufen im Warenkorb beigefügt werden.



Gemeinsam das Wohl der Patientinnen und Patienten im Blick. Ihre Apotheke und Arztpraxen Hand in Hand. Erweitern Sie Ihr Geschäftsfeld und bieten Sie auch Ärztinnen und Ärzten / Ärzteteams die Onlinebestellung von verschreibungspflichtigen und Sprechstundenbedarfsartikeln an.

- **AUSBAU IHRES PORTFOLIOS:**
Steigen Sie ein in die B2B-Kommunikation.
- **BESTELLUNGEN SCHNELLER TÄTIGEN:**
direkter Zugriff auf vorbereitete Artikellisten, z. B. Sprechstundenbedarf.
- **EINFACH UND ÜBERSICHTLICH:** Ärzteteams können die Verfügbarkeit der Medikamente online einsehen.
- **GUTE ORGANISATION:** regelmäßige Bereitstellung von Lieferscheinen zur Abrechnung des Sprechstundenbedarfs.
- **TRANSPARENZ:** vereinbarte Lieferpreise gemäß den individuellen Kundenkonditionen jederzeit einsehen.



Verfügbar für **PROKAS**

Was kann ich noch für Sie tun?

Kennen Sie bereits

PROKAS®

αDesignONE®

Aura



GEMEINSAM
Gesundheit
GESTALTEN



Weitere Informationen über e-ffizin

Jetzt **Angebot**
anfordern.

go.noventi.de/e-ffizin-info

